

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES DES UTILISATEURS DU SERVEUR DE RESULTATS DU LABORATOIRE BIO D'OC

Section 1 – Identité et coordonnées du responsable du traitement

Conformément à la loi de protection des données, vos données à caractère personnel sont traitées par :

SELARL Bio d'Oc, société au capital de 180 000 euros

Siège social : 35 boulevard Jean Jaurès 11000 Carcassonne

Immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Carcassonne sous le numéro 512 258 849

Tel : +33 (0)4 68 72 82 82

Email : dpo@biodoc.fr

Section 2 – Objet – Définitions

- **Objet du présent document**

Les menaces sur les systèmes d'informations ont fortement évolué ces dernières années et les données personnelles sont progressivement devenues des informations monnayables, notamment par les pirates informatiques.

C'est dans ce contexte que la loi RGPD (Règlement Général pour la protection des données) est venue renforcer, depuis le 25 mai 2018, les libertés et droits fondamentaux des personnes concernées en Europe.

Le présent document est réalisé pour informer nos clients des dispositions et engagements pris afin de respecter les principes et règles de cette nouvelle loi. Il est évolutif et sera régulièrement modifié pour améliorer progressivement l'ensemble de ces mesures.

- **Définitions**

Données à caractère personnel :

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Traitement :

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Profilage :

Toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au

travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

Responsable de traitement :

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Sous-traitant :

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte, sur instruction et sous l'autorité d'un responsable du traitement.

DPO :

Le 'Data Protection Officer' (DPO) ou « Délégué à la protection des Données » est chargé de piloter la conformité au règlement européen au sein de la société SELARL Bio d'Oc qui l'a désigné.

Le DPO désigné par la SELARL Bio d'Oc est : Monsieur Eric DELMAS (co-gérant de la société)

Consentement :

Toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Violation de données à caractère personnel :

Une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

Section 3 – Engagements

La SELARL Bio d'Oc s'engage vis-à-vis de ses clients et des utilisateurs de son serveur de résultats à respecter les principes de la réglementation européenne et nationale relative à la protection des données personnelles.

Transferts de données personnelles vers des pays tiers

En tant que responsable de traitement, la SELARL Bio d'Oc s'engage à ne pas transférer de données à caractère personnel dans un pays tiers..

Notification des Responsable de Traitement

En cas de violation de données à caractère personnel la SELARL Bio d'Oc avertira dans les délais les plus courts le Responsable de traitement de tout acte de piratage lorsqu'il s'agit des données hébergées, et, par prévention, stoppera dès que possible l'accès à ces données.

La SELARL Bio d'Oc conservera ces notifications dans son registre des violations.

La notification se fera via le formulaire édicté par la CNIL sur son site internet :

https://www.cnil.fr/sites/default/files/typo/document/CNIL_Formulaire_Notification_de_Violations.pdf

Notification de l'autorité de contrôle

En cas de violation de données à caractère personnel dont la SELARL Bio d'Oc est le Responsable de Traitement, la SELARL Bio d'Oc s'engage à avertir dans les délais 72 heures lorsque cela est possible, l'autorité de contrôle (CNIL) sur l'adresse <https://notifications.cnil.fr/notifications/index>

la SELARL Bio d'Oc conservera ces notifications dans son registre des violations.

Autres engagements

- Traiter de manière licite, loyale et transparente les données personnelles au regard de la personne concernée.
- Limiter l'utilisation des données personnelles aux stricts besoins des relations professionnelles ou contractuelles liées à ses clients.
- Respecter les droits fondamentaux de la personne concernée, en particulier la possibilité de consulter, de rectifier et de demander l'effacement des données personnelles la concernant.
- D'avertir ses clients de tout engagement ou remplacement d'un sous-traitant intervenant dans la gestion de ses données (éditeur, Datacenter, etc...).
- A ne jamais louer ou vendre des données concernant nos clients ou nos employés

Section 4 – Finalités et fondement juridique du traitement de données

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes et en raison des fondements juridiques exposés ci-dessous.

Finalité	Fondement juridique
Enregistrer les patients dirigés et les échantillons	Exécution d'un contrat
Gérer les rendez-vous et les examens	
Effectuer des analyses et des examens	
Interpréter les résultats et établir les rapports	
Envoi des rapports et des images au prescripteur, préleveur (et/ou à des organismes réglementaires)	
Gestion des relations avec les établissements de santé, les hôpitaux, les professionnels de la santé et les patients	
Collecte et transport d'échantillons (logistique)	
Gestion de la qualité	Conformité aux obligations légales, et maintenance des certifications externes de la qualité. Intérêt légitime de la SELARL Bio d'Oc de maintenir et d'améliorer les normes opérationnelles et la satisfaction des clients.
Développement de produits et des processus	Intérêt légitime de la SELARL Bio d'Oc d'améliorer son exploitation et la satisfaction des clients.
Gestion des enquêtes de satisfaction des patients	Intérêt légitime de la SELARL Bio d'Oc de développer et de gérer ses relations avec les patients

Section 5 – Profilage

Ne s'applique pas – pas de profilage

Section 6 – Collecte indirecte de données

Ne s'applique pas – pas de collecte indirecte de données

Section 7 – Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront partagées avec les destinataires suivants :

- Au sein de la SELARL Bio d'Oc : personnel agréé chargé des Opérations.
- Les prestataires de services agissant en notre nom qui nous assistent dans la gestion de nos activités.

Section 8 – Durée de conservation des données

Les données personnelles recueillies auprès de vous sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs de collecte des données personnelles. Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

Les données personnelles peuvent être conservées si cela est nécessaire selon les exigences légales.

Section 9 – Droits des personnes concernées

Vous avez les droits suivants en ce qui concerne vos données à caractère personnel :

- droit d'accès que vous pouvez exercer en demandant une copie de vos données à caractère personnel ;
- droit de rectifier vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes, et droit d'obtenir une limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- droit à l'effacement de vos données à caractère personnel, lorsque vous avez donné votre consentement à leur traitement, lorsque le traitement intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou lorsqu'elles sont traitées en raison de nos intérêts légitimes ;
- droit à la portabilité des données, lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel et/ou lorsque le traitement intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;
- droit de vous opposer, en raison de votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci doivent être traitées au regard de nos intérêts légitimes.

Section 10 – Mode d'exercice

Ces droits peuvent être exercés par courriel envoyé à l'adresse suivante : dpo@biodoc.fr

Section 11 – Droit de formuler une réclamation auprès des autorités de protection des données

Vous avez également le droit de formuler une réclamation auprès des autorités de protection des données, que ce soit celles de l'État membre où vous résidez habituellement, de votre lieu de travail ou du lieu où s'est produite le manquement allégué aux RGDP.

Section 12 – Coordonnées du délégué à la protection des données

dpo@biodoc.fr